

## **Preguntas frecuentes**

**Borrador de revisión 24 de abril de 2024**

### **¿Cuál es la tasa impositiva en la ciudad de Faison?**

\$0.48 por cada \$100.00.

### **¿Cómo me comunico con la ciudad de Faison?**

Puede ponerse en contacto con el Ayuntamiento a través de

Teléfono: 910-267-2721

Fax: 910-267-1848

Correo electrónico:

Alcalde Billy Ward

[Mayor@faisonnc.org](mailto:Mayor@faisonnc.org)

Administrador Ejecutivo, Jimmy Tyndall

[ityndall@faisonnc.org](mailto:ityndall@faisonnc.org)

Gerente de Zonificación, Oficial de Cumplimiento de Códigos

Oficial de Control de Animales

Secretaria Municipal, Sharon Lee

[slee@faisonnc.org](mailto:slee@faisonnc.org)

Asistente de la Secretaria Municipal, Recaudadora de Impuestos

Anne Letchworth [alechworth@faisonnc.org](mailto:alechworth@faisonnc.org)

Director de Obras Públicas, Billy Mello

[bmello@faisonnc.org](mailto:bmello@faisonnc.org)

Director del Centro de Recreación/Bienestar, Matthew Scott

[mScott@faisonnc.org](mailto:mScott@faisonnc.org)

Dirección postal: P. O. Box 365, Faison, NC 28341

Dirección física: 110 North East Center Street, Faison

### **¿Cuándo y dónde se celebran las reuniones de la junta municipal?**

Las reuniones de la Junta Municipal son a las 7 p.m. el primer miércoles por la noche de cada mes en el Ayuntamiento. Cualquier cambio planificado se anunciará con anticipación.

### **¿Cómo puedo activar mi agua?**

Para activar los servicios, deberá completar una solicitud de servicio público y pagar la tarifa de depósito de servicios públicos.

### **¿Cuánto es el depósito de servicios públicos?**

El depósito de servicios públicos es de \$200 para inquilinos, \$60 para propietarios. También hay una tarifa administrativa de \$15 tanto para propietarios como para inquilinos.

### **¿Recibiré mi depósito después de mi última factura de servicios públicos?**

Cuando se procese su factura final, el monto se deducirá de su depósito.

### **Si me mudo dentro de los límites de la ciudad, ¿hay un servicio o depósito adicional?**

Hay una tarifa de transferencia de 15 dólares

**¿Cuál es la fecha de vencimiento de las facturas de agua?**

Las facturas vencen el día 21 de cada mes. La falta de pago resultará en una multa de \$15.00.

El saldo anterior debe pagarse antes del día 5 del mes siguiente para evitar la desconexión. Se agregará un costo adicional de \$30.00 de desconexión a la factura del cliente, independientemente de si el servicio ha sido desactivado.

Todas las facturas vencidas, incluidas las multas, deben pagarse antes de que se restablezcan los servicios. No se enviará ninguna segunda notificación. Para obtener información adicional sobre tarifas, comuníquese con nuestra oficina al 910-267-2721.

Para su comodidad, hay un buzón disponible en el Ayuntamiento para pagos fuera del horario de atención.

**Si mi servicio de agua fue suspendido debido a la falta de pago de una factura, ¿se requiere una tarifa de reconexión?**

Hay una tarifa de reconexión de \$30.

**¿Cuál es la política de la gente sobre los cheques devueltos?**

Hay una tarifa de \$ 25

**¿Cuál es el horario de recolección de basura y reciclables?**

Los escombros del jardín se recogerán el martes de cada semana \*

La basura y los materiales reciclables se recogen todos los jueves

Los artículos del hogar se recogerán el viernes de cada semana \*

\* Si el clima lo permite

**Si estoy pensando en construir un nuevo edificio o hacer una adición o modificación a un edificio existente en la ciudad de Faison, ¿qué debo hacer?**

Es necesario obtener un permiso de zonificación. La tarifa de solicitud de permiso se basa en pies cuadrados y se determinará con la revisión de la solicitud.